

C2.3. R3-I13 – Digitalna transformacija Porezne uprave

Komponenta: ePorezna - Usluge poreznim obveznicima

Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

Korisničke upute ePorezna

Financira Europska unija – NextGenerationEU Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.



SADRŽAJ

UVOD	3
POČETNA STRANICA	3
ULAZ U APLIKACIJU ZAHTJEVA ZA REGISTRIRANJE ZA POTREBE POREZA NA DODANU VRIJEDNOST (OBRAZAC P-PDV)	4
VIDLJIVOST I DOSTUPNOST Zahtjeva za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)	6
ZAHTJEV ZA REGISTRIRANJE ZA POTREBE POREZA NA DODANU VRIJEDNOST (OBRAZAC P-PDV)	7
POPUNJAVANJE Zahtjeva za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)	7
ZAGLAVLJE ZAHTJEVA – PODACI O POREZNOM OBVEZNIKU	10
AUTOMATSKI POPUNJENA POLJA ZAHTJEVA	10
PORUKE NA ZAHTJEVU za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)	13
SLANJE Zahtjeva za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)	15
PREGLED PODNESENIH ZAHTJEVA	17
MOGUĆNOSTI NA PREGLEDU PODNESENIH ZAHTJEVA	18
OTVORI DOKUMENT	18
PRIKAŽI DETALJE DOKUMENTA	18
PREUZMI DOKUMENT	19
PRIKAŽI STATUSE DOKUMENTA	19
PREUZMI POTVRDU ZAPRIMANJA	20
ODUSTANI OD ZAHTJEVA	21
NAKNADNA DOSTAVA PRILOGA	20
PRIJAVA PROBLEMA U APLIKACIJI ZAHTJEVA	22

UVOD

Sustav ePorezna središnje je mjesto na kojem porezni obveznici mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave putem poveznice:

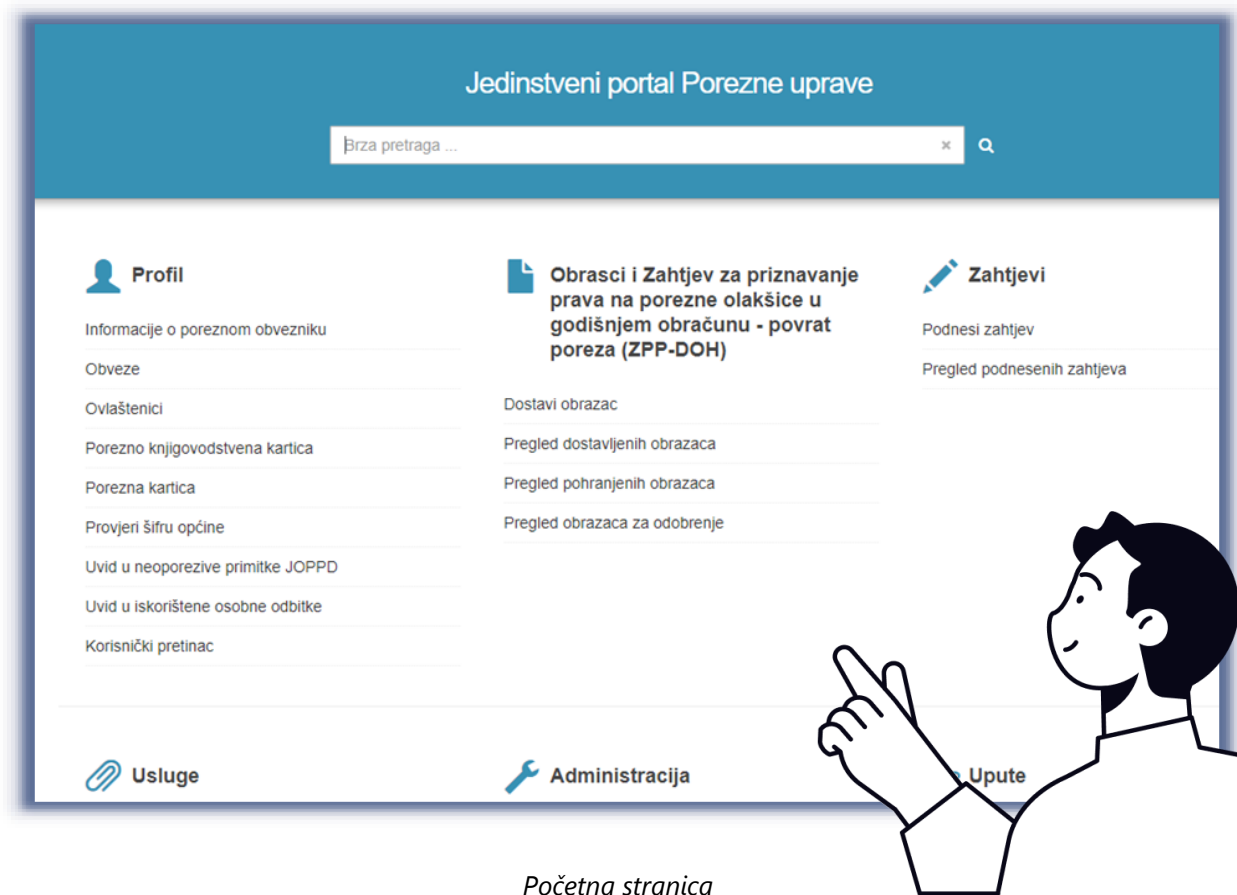
<https://e-porezna.porezna-uprava.hr>

Porezni obveznici putem ePorezne mogu podnositi „Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)“.

Pregled podnesenih zahtjeva (uz mogućnost naknadne dostave priloga) dostupan je na mPoreznoj.

POČETNA STRANICA

Nakon uspješne prijave u sustav ePorezna otvara se početna stranica sustava.

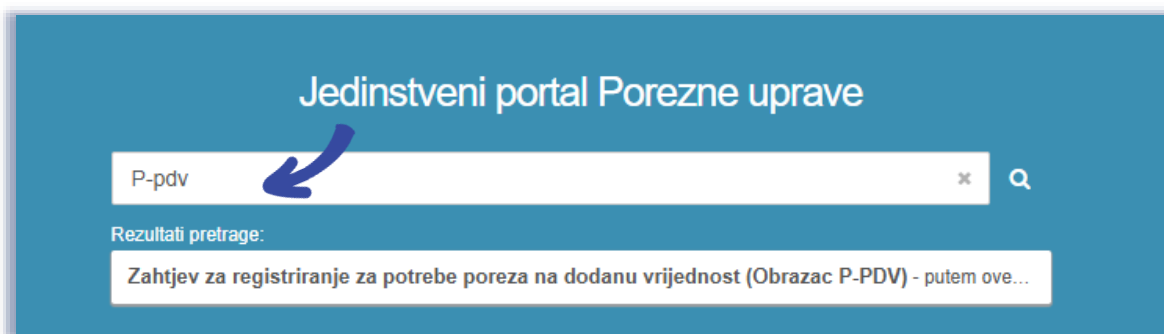


Početna stranica

ULAZ U APLIKACIJU ZAHTJEVA ZA REGISTRIRANJE ZA POTREBE POREZA NA DODANU VRIJEDNOST (OBRAZAC P-PDV)

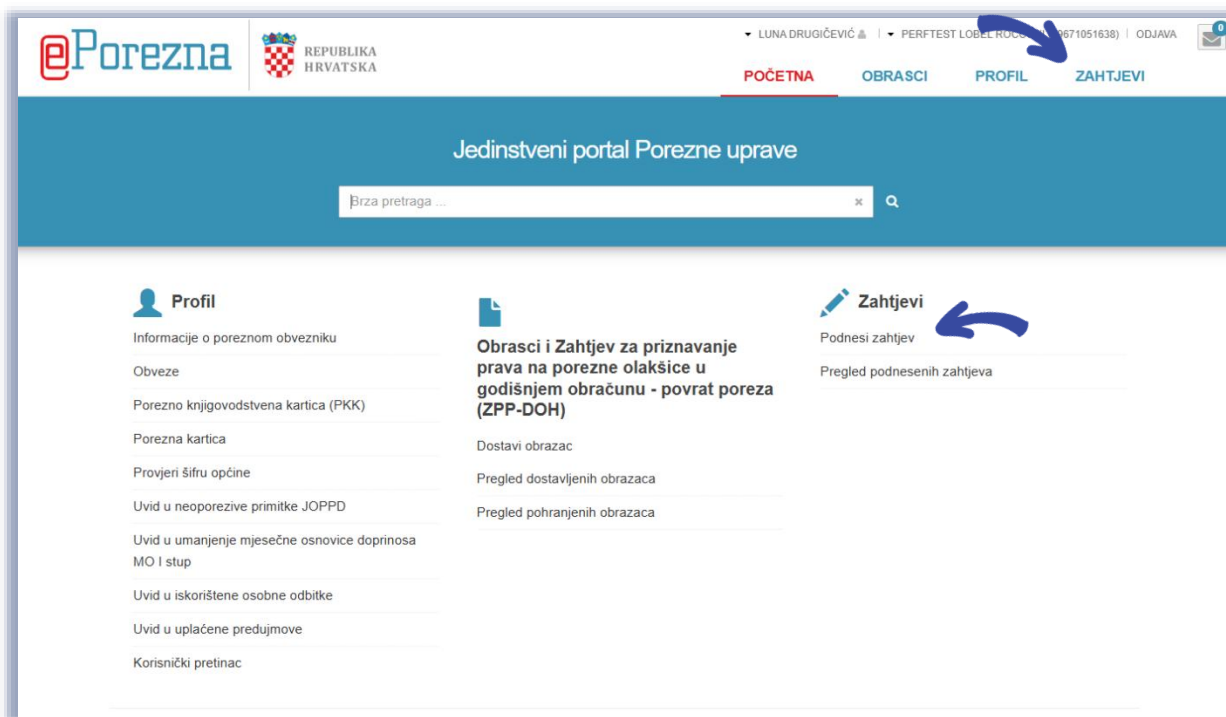
Početna stranica sustava ePorezna sadrži različite module i opcije, a ulazak u Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV) omogućen je na jedan od idućih načina:

- **Brza pretraga:** omogućava korisniku sustava pristup traženom sadržaju kroz brzi izbornik funkcionalnosti u ePoreznoj. U polje za pretragu brzog izbornika potrebno je upisati minimalno 3 znaka kako bi sustav vratio rezultat pretrage. Sustav u rezultatima pretrage prikazuje 5 stavki čiji naziv se podudara s upisanom kombinacijom znakova. Ukoliko tražena stavka nije na listi, u polje za pretragu potrebno je upisati dodatne znakove naziva stavke.
 - Upisuje se naziva zahtjeva ili dio naziva zahtjeva koji jednoznačno određuje o kojem zahtjevu se radi (npr. „P-PDV“).
 - Potom se odabire opcija „Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)“ s popisa na rezultatima pretrage.



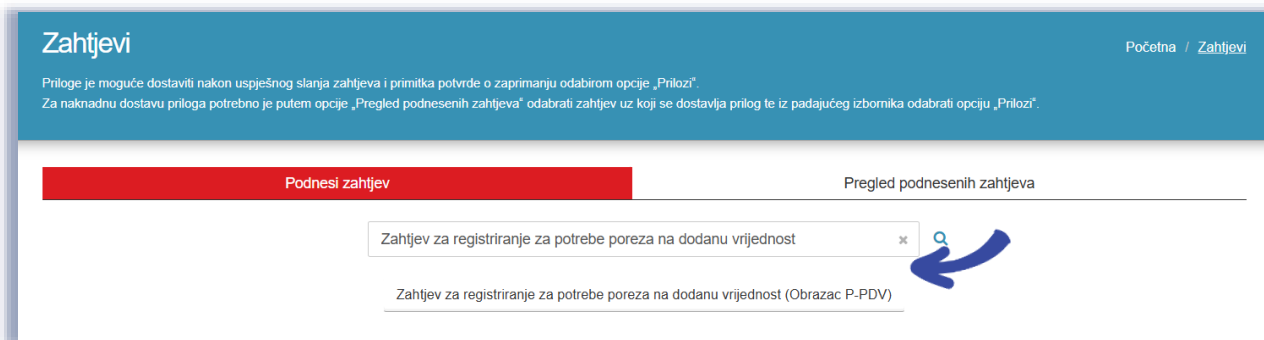
Ulazak u zahtjev putem opcije brze pretrage

- **Glavni izbornik:** sadrži poveznice na različite dijelove sustava koje su grupirane po određenim kategorijama unutar modula. Za Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV) potrebno je odabrati:
 - modul **Zahtjevi** na gornjem izborniku,
 - ili
 - opciju **Podnesi zahtjev**, navedenu pod naslovom „Zahtjevi“.



Odabir modula za podnošenje zahtjeva

Nakon ulaska u popis dostupnih zahtjeva na kartici „Podnesi zahtjev” odabire se opcija „Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)”. Dostupna je opcija brze pretrage liste zahtjeva koja upisom naziva zahtjeva filtrira listu dostupnih zahtjeva.



Odabir modula za popunjavanje Zahtjeva za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

VIDLJIVOST I DOSTUPNOST ZAHTJEVA ZA REGISTRIRANJE ZA POTREBE POREZA NA DODANU VRIJEDNOST (OBRAZAC P-PDV)



Ako korisnik nema ovlaštenje za kategoriju „Zahtjevi“, modul neće biti vidljiv te korisnik neće biti u mogućnosti pristupiti unosu Zahtjeva za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV).



Zahtjev je vidljiv svim korisnicima podsustava Usluge poreznim obveznicima (pravne osobe, fizičke osobe ili građani). Ako poreznom obvezniku nedostaje potrebno ovlaštenje, on neće biti u mogućnosti unositi Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV). Ako korisnik podnosi Zahtjev sam za sebe nije potrebna dodjela ovlaštenja.

Sustav će pri pokušaju ulaska u aplikaciju bez odgovarajućih ovlaštenja zaustaviti otvaranje sučelja za unos te će javiti iduću obavijest:

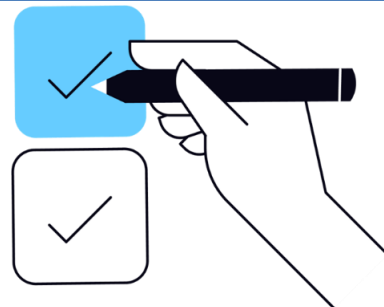
„Poštovani, nemate pristup ovoj funkcionalnosti. Potrebno je kontaktirati nadležnu ispostavu radi ažuriranja obveza u Registru poreznih obveznika ili zatražiti ovlaštenje za pristup funkcionalnosti.“

U takvim je slučajevima potrebno dodijeliti ovlaštenje korisniku za poreznog obveznika. Ovlaštenja mogu ažurirati sami obveznici putem opcije "Upravljanje ovlaštenjima" ili putem obrasca punomoći koji predaju u Poreznu upravu.

Elektronički Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV) može se ispuniti i podnijeti Poreznoj upravi putem ePorezne.

Korisnik ima mogućnosti:

- podnijeti zahtjev,
- dostaviti priloge uz zahtjev,
- pregledati podnesene zahtjeve,
- odustati od zahtjeva.



POPUNJAVANJE ZAHTEVA ZA REGISTRIRANJE ZA POTREBE POREZA NA DODANU VRIJEDNOST (OBRAZAC P-PDV)

Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

Početna / Zahtjevi / Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

Putem ove elektroničke usluge moguće je dostaviti Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV).

1 Osnovni podaci 2 Upis u registar i dodjela PDV ID broja / Pošalji

Izbrisi podatke na stranici

Novi

Podaci o poreznom obvezniku

Dodatni podaci o poreznom obvezniku

Područni ured

Zagreb

Ispostava

3507 - NOVI ZAGREB

Datum početka obavljanja djelatnosti *

01.02.2018.

Adrese

OIB Adresa

Tomasinijeva ulica - Via Giacomo Filippo Tomasini
4, 52100 Pula (Pola), Pula, PULA - POLA, Hrvatska

Porezno nadležna adresa

Trokut XV. 1 B, 10000 Zagreb, Zagreb, GRAD
ZAGREB, Hrvatska

Sljedeća »

Odustani

Provjeri

Stranica unosa Zahtjeva za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

Odabirom zahtjeva otvara se prikaz unosa zahtjeva.

Niže je popis opcija koje su dostupne za taj zahtjev:

- popunjavanje podataka zahtjeva,
- dodavanje priloga uz zahtjev,
- provjera unesenih podataka,
- slanje zahtjeva,
- otvaranje novog zahtjeva.

Niže je pregled dostupnih akcijskih gumbi na zahtjevu:

- **Izbriši podatke na stranici** – gumb koji briše sve ručno unesene podatke sa stranice unosa na kojem se korisnik trenutno nalazi

 Izbriši podatke na stranici

Gumb – „Izbriši podatke na stranici“

- **Novi** – gumb koji otvara potpuno novi unos zahtjeva, jednako kao da se prvi put otvara aplikacija za unos zahtjeva
 - Napomena: sustav će prilikom odabira ove opcije dati upozorenje korisniku odgovarajućom upozoravajućom porukom:
„Otvaranjem novog zahtjeva izgubit ćete podatke koje niste pohranili na trenutnom zahtjevu. Jeste li sigurni da želite otvoriti novi zahtjev?“

 Novi

Gumb – „Novi“

- **Sljedeća** – gumb koji služi za prelazak na iduću stranicu unosa zahtjeva

 Sljedeća

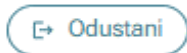
Gumb – „Sljedeća“

- **Prethodna** – gumb koji služi za povratak na prethodnu stranicu unosa zahtjeva

 Prethodna

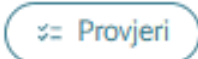
Gumb – „Prethodna“

- **Odustani** – gumb koji vraća korisnika na prethodno sučelje, izvan unosa zahtjeva

 Odustani

Gumb – „Odustani“

- **Provjeri** – gumb koji provjerava podatke cijelog zahtjeva

 Provjeri

Gumb – „Provjeri“



- **Pošalji** – gumb koji služi za slanje zahtjeva



Gumb – „Pošalji“

Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV) sastoji se od dvije stranice unosa.

ZAGLAVLJE ZAHTJEVA – PODACI O POREZNOM OBVEZNIKU

Na vrhu stranice unosa nalazi se kartica zaglavlja („Podaci o poreznom obvezniku“) koja sadržava opće podatke o poreznom obvezniku.

Kartica „Podaci o poreznom obvezniku“ je pri ulasku u zahtjev automatski sužena (odnosno, ne vide se detalji). Moguće ju je otvoriti odabirom opcije za otvaranje kartice koja je smještena u gornjem desnom uglu kartice.

Podaci o poreznom obvezniku popunjavaju se automatski prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave i kod određenih podataka onemogućena je promjena od strane korisnika.

AUTOMATSKI POPUNJENA POLJA ZAHTJEVA

Određena polja na zahtjevu popunjavaju se automatski od strane sustava, to jest, prema logičkim pravilima na zahtjevu ili prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave.

Sljedeći podaci na zahtjevu imaju automatski popunjene vrijednosti i oni se ne mogu promijeniti ručnim unosom:

- Podaci o poreznom obvezniku
 - OIB
 - Ime i Prezime (ako je fizička osoba ili građanin)
 - Naziv (ako je pravna osoba)
 - Adresa
 - Kontakt telefon
 - E-mail
- Dodatni podaci o poreznom obvezniku
 - Područni ured
 - Ispostava
- Adrese
 - OIB Adresa
 - Porezno nadležna adresa
- Podaci o poreznom obvezniku: Obveznik je u sustavu poreza na dodanu vrijednost
 - Za podnositelje iz RH
- Upis u registar obveznika poreza na dodanu vrijednost
 - Ako je podnositelj već upisan u registar
- Učitavanje više datoteka: Naziv priloga "Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)"

Polja onih podataka koji se ne mogu mijenjati označena su sivom bojom.

Za određene podatke slobodan je unos podataka i oni se mogu promijeniti ručnim unosom:

- Dodatni podaci o poreznom obvezniku – za podnositelje iz RH
 - Datum početka obavljanja djelatnosti
- Dodatni podaci o poreznom obvezniku – za podnositelje izvan RH

- *Porezni broj u državi sjedišta*
 - *PDV identifikacijski broj u državi sjedišta*
 - *Predviđeno razdoblje obavljanja isporuka u RH*
- **Upis u registar obveznika poreza na dodanu vrijednost – za podnositelje iz RH**
 - *Upis u registar obveznika poreza na dodanu vrijednost (Na vlastiti zahtjev/Po sili zakona)*
 - *Datum upisa u registar obveznika PDV-a*
 - *Postupak oporezivanja prema naplaćenim naknadama*
 - *Razdoblje oporezivanja*
 - *Vrijednost oporezivih isporuka u prethodnoj godini*
 - *Vrijednost oporezivih isporuka u tekućoj godini*
- **Dodjela PDV identifikacijskog broja tuzemnom poreznom obvezniku – za podnositelje iz RH**
 - *Tuzemni porezni obveznik traži PDV identifikacijski broj iz razloga*
 - *Oblik vlasništva*
 - *Oblik vlasništva - ručni unos*
 - *Glavna djelatnost (šifra NKD2025)*
 - *Glavna djelatnost (šifra NKD2007)*
- **Podaci o poreznom zastupniku – za podnositelje izvan RH**
 - *OIB*
 - *Ime i prezime/Naziv*
 - *Adresa*
- **Dodjela PDV identifikacijskog broja stranom poreznom obvezniku – za podnositelje izvan RH**
 - *Strani porezni obveznik traži PDV identifikacijski broj iz razloga*
 - *Oblik vlasništva*
 - *Oblik vlasništva - ručni unos*
 - *Glavna djelatnost (šifra NKD2025)*
 - *Glavna djelatnost (šifra NKD2007)*

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

Putev ove elektroničke usluge moguće je dostaviti Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV).

Početna / Zahtjevi / Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

1 Osnovni podaci

2 Upis u registar i dodjela PDV ID broja / Pošalji

Izbrisi podatke na stranici

Novi

Podaci o poreznom obvezniku

OIB

00236498087

Ime

ANA

Prezime

NOVAK

Adresa

Mrakov breg 8, Kupinečki Kraljevec, Hrvatska

Kontakt telefon

+38519988899

E-mail

test@test.hr

Dodatni podaci o poreznom obvezniku

Područni ured

Zagreb

Ispostava

3507 - NOVI ZAGREB

Datum početka obavljanja djelatnosti *

31.10.2025.

Adrese

OIB Adresa

Mrakov breg 8, 10257 Brezovica, Kupinečki Kraljevec, GRAD ZAGREB, Hrvatska

Slijedeća »

Odustani

Provjeri

Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

Putev ove elektroničke usluge moguće je dostaviti Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV).

Početna / Zahtjevi / Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

Osnovni podaci

2 Upis u registar i dodjela PDV ID broja / Pošalji

Izbrisi podatke na stranici

Novi

Podaci o poreznom obvezniku

Obveznik je u sustavu poreza na dodanu vrijednost

Ne

Upis u registar obveznika poreza na dodanu vrijednost

Aktiviraj

Dodjela PDV identifikacijskog broja tuzemnom poreznom obvezniku

Aktiviraj

Prilozi

Učitavanje više datoteka

Odustani

+ Odaberi

Povucite i spustite datoteku kako biste ju učitali. Datoteka priloga ne smije prelaziti veličinu od 5MB. Ako veličina priloga prelazi 5MB, podijelite je na više manjih dokumenata.

« Prethodna

Odustani

Provjeri

Pošalji

Automatski popunjena polja na zahtjevu koja se ne mogu mijenjati

U slučaju unosa formalno neispravnog podatka, sustav će javiti odgovarajuću poruku greške.

PORUKE NA ZAHTJEVU ZA REGISTRIRANJE ZA POTREBE POREZA NA DODANU VRIJEDNOST (OBRAZAC P-PDV)

Nakon što je zahtjev potpuno popunjen, potrebno je odabrati gumb „Provjeri“. Ako na zahtjevu postoje formalne ili logičke greške, javit će se odgovarajuće poruke na ekranu.

Crvene poruke u aplikaciji su restriktivne (onemogućeno je slanje zahtjeva dok se greška ne ispravi).

Žute poruke su upozoravajuće (ne sprječavaju slanje zahtjeva).

Plave poruke su informativne (ne sprječavaju slanje zahtjeva).

Zelene poruke su poruke potvrde (zahtjev je ispravan).

Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

Putev ove elektroničke usluge moguće je dostaviti Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV).

Početna / Zahtjevi / Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

1. Osnovni podaci 2. Upis u registar i dodjela PDV ID broja / Pošalji

Greška
Podaci na obrascu nisu ispravno popunjeni. Obratite pažnju na crvene oznake upozorenja.

Izbriši podatke na stranici Novi

Podaci o poreznom obvezniku

Obveznik je u sustavu poreza na dodanu vrijednost **Ne**

Upis u registar obveznika poreza na dodanu vrijednost **⊗** **Aktiviraj**

Primjer poruke

U slučaju grešaka koja se odnose na točno određeno polje na zahtjevu, prikazuje se tekst poruke odmah ispod retka na koji se odnosi.

Dodatni podaci o poreznom obvezniku ⓘ

Područni ured

Ispostava

Porezni broj u državi sjedišta

PDV identifikacijski broj u državi sjedišta

Predviđeno razdoblje obavljanja isporuka u RH *

Vrijednost mora biti obavezno popunjena.

Primjer poruke ispod unosnog polja

Nakon ispravaka svih grešaka, ponovno se odabire gumb „Provjeri“. U slučaju ispravnog zahtjeva javlja se poruka „Uspješno - Podaci su ispravni.“

Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

Početna / Zahtjevi / Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

1 Osnovni podaci 2 Upis u registar i dodjela PDV ID broja / Pošalji

Uspješno
Podaci obrasca su ispravni.

[Izbriši podatke na stranici](#) [Novi](#)

Podaci o poreznom obvezniku

Obveznik je u sustavu poreza na dodanu vrijednost **Ne**

Upis u registar obveznika poreza na dodanu vrijednost **Aktiviraj**

Dodjela PDV identifikacijskog broja tuzemnom poreznom obvezniku **Aktiviraj**

Prilozi

Učitavanje više datoteka [x Odustani](#) [+ Odaberi](#)

Povucite i spustite datoteku kako biste ju učitali. Datoteka priloga ne smije prelaziti veličinu od 5MB. Ako veličina priloga prelazi 5MB, podijelite je na više manjih dokumenata.

Primjer poruke ispravno popunjenog zahtjeva

Zahtjev je spreman za slanje, što je opisano u idućem poglavlju.

Niže su navedene moguće poruke te opis rješenja za one poruke koje sadrže opis greške u podacima zahtjeva.

Često postavljana pitanja za poruke Zahtjeva za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)	
Poruka/ opis rješenja	Opis poruke
001	Greška Poštovani, dogodila se neočekivana greška. Za dodatnu pomoć kontaktirajte tehničku podršku putem forme Pišite nam .
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne putem forme „Pišite nam“ (više detalja u zadnjem poglavlju, „Prijava problema u sustavu ePorezna“).
002	Greška Podaci na obrascu nisu ispravno popunjeni. Obratite pažnju na crvene oznake upozorenja.
Opis rješenja:	Korisnik obavezno mora unijeti podatak u polje ispod kojeg se javlja ova poruka.

SLANJE ZAHTEJEVA ZA REGISTRIRANJE ZA POTREBE POREZA NA DODANU VRIJEDNOST (OBRAZAC P-PDV)

Ispravan zahtjev potrebno je elektronički putem sustava ePorezna podnijeti u Poreznu upravu na daljnju obradu podataka. Podnošenje se izvršava odabirom gumba „**Pošalji**“.

Slanje zahtjeva



Financira
Europska unija
NextGenerationEU

Nakon uspješnog slanja zahtjeva, čime je zahtjev predan na daljnju obradu od strane Porezne uprave, dobiva se poruka o uspjehu te su prikazani podaci o uspješno podnesenom zahtjevu. Moguće je odmah otvoriti ili preuzeti dokument potvrde zaprimanja u PDF ili XML obliku.

Potvrda zaprimanja

Početna / Obrasci / Potvrda zaprimanja

Potvrda zaprimanja

Otvori poslani dokument

Preuzmi dokument

POTVRDA ZAPRIMANJA OBRASCA	
Tip zaprimljenog obrasca:	Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)
Ime i prezime:	LUNA DRUGIČEVIĆ
OIB:	31121891287
Identifikator zaprimljenog obrasca:	4fdb5b7c-1e42-41fc-aaa8-84fcd90068e
Vrijeme zaprimanja:	30.10.2025. 17:24:05
Pošiljatelj:	TONI TONIĆ, OIB: 80304090560

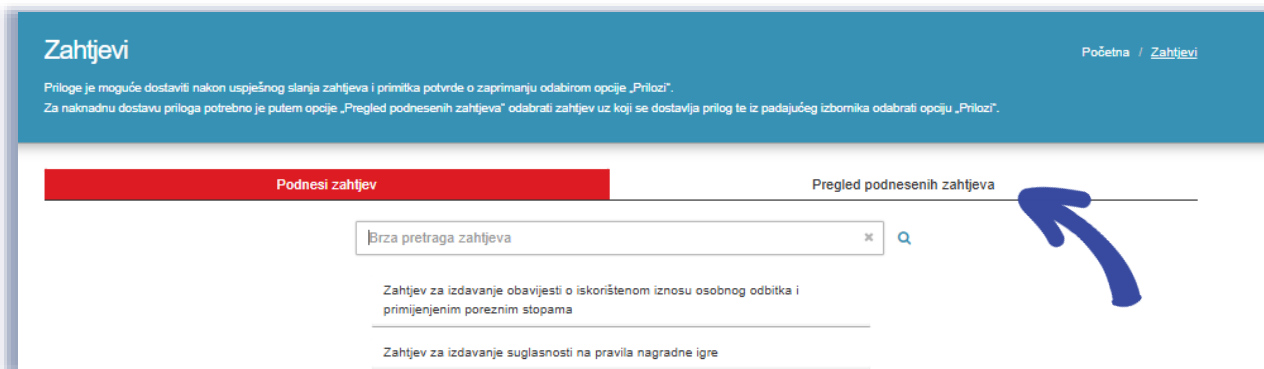
Detalji zaprimanja i obrade				
Status	Napomena	Tip	Konačan	Vrijeme
Zahtjev je zaprimljen		✓	NE	30.10.2025. 17:24:05

Potvrda zaprimanja zahtjeva

Pregled statusa obrade podnesenog zahtjeva opisano je u idućem poglavlju, „PREGLED PODNESENIH ZAHTJEVA“.

PREGLED PODNESENIH ZAHTJEVA

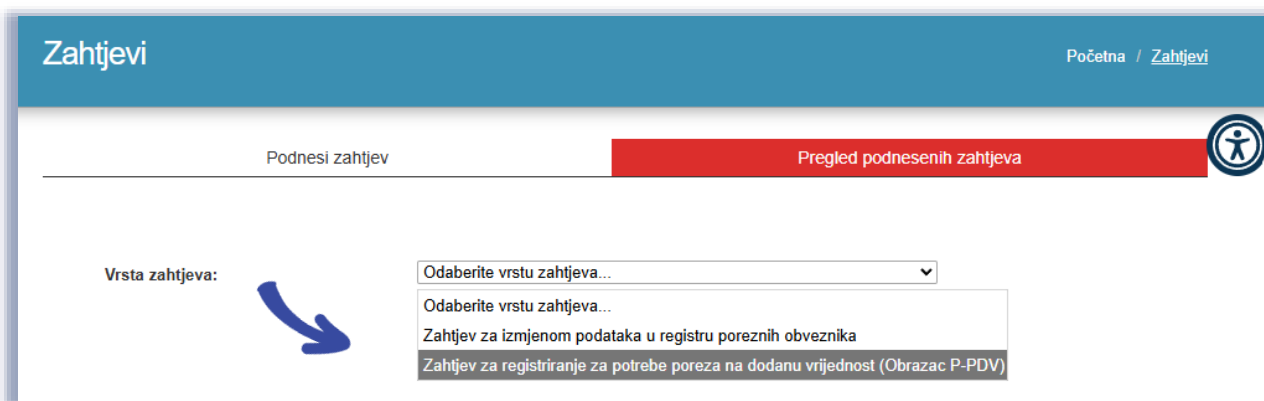
Nakon ulaska u popis dostupnih zahtjeva na kartici „Zahtjevi“, odabire se opcija „Pregled podnesenih zahtjeva“ na kartici na vrhu ekrana.



The screenshot shows the 'Zahtjevi' page with a blue header. Below the header, there are two tabs: 'Podnesi zahtjev' (highlighted in red) and 'Pregled podnesenih zahtjeva'. A blue arrow points to the 'Pregled podnesenih zahtjeva' tab. Below the tabs, there is a search bar labeled 'Brza pretraga zahtjeva' and a list of request types: 'Zahtjev za izdavanje obavijesti o iskorištenom iznosu osobnog odbitka i primijenjenim poreznim stopama' and 'Zahtjev za izdavanje suglasnosti na pravila nagradne igre'.

Ulazak u zahtjev putem opcije popisa zahtjeva

Na ekranu za pregled podnesenih zahtjeva odabire se „Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)“ s padajućeg izbornika „Vrsta zahtjeva“.



The screenshot shows the 'Zahtjevi' page with a blue header. Below the header, there are two tabs: 'Podnesi zahtjev' and 'Pregled podnesenih zahtjeva' (highlighted in red). A blue arrow points to the 'Vrsta zahtjeva:' label. To the right of the label is a dropdown menu with the text 'Odaberite vrstu zahtjeva...'. The dropdown menu is open, showing three options: 'Odaberite vrstu zahtjeva...', 'Zahtjev za izmjenom podataka u registru poreznih obveznika', and 'Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)' (highlighted in grey).

Odabir Zahtjeva za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV) na pregledu podnesenih zahtjeva

Na listi rezultata vidljivi su vrijeme zadnjeg ažuriranja statusa zahtjeva i status obrade zahtjeva te je moguće odabrati pojedini redak i otvoriti padajući izbornik s listom opcija za pregled.

Zahtjevi

Početna / [Zahtjevi](#)

Podnesi zahtjevPregled podnesenih zahtjeva

Vrsta zahtjeva: Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)

Obrazac	Datum/Vrijeme	Status	Napomena
Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)			

Otvori dokument

Preuzmi dokument (XML/PDF)

Prikaži detalje dokumenta

Prikaži status dokumenta

Preuzmi potvrdu zaprimanja (XML/PDF)

Prilozi

Odustani od zahtjeva

Pregled podnesenih zahtjeva

MOGUĆNOSTI NA PREGLEDU PODNESENIH ZAHTJEVA

Korisnik ima različite mogućnosti na pregledu podnesenih zahtjeva. U daljnjem tekstu je opisano kako:

- otvoriti podneseni zahtjev,
- preuzeti podneseni zahtjev u XML ili PDF obliku,
- pregledati detalje dokumenta zahtjeva,
- pregledati status obrade zahtjeva,
- preuzeti potvrdu zaprimanja zahtjeva u XML ili PDF obliku,
- naknadno dostaviti priloge uz zahtjev,
- odustati od podnesenog zahtjeva – odustajanje je moguće sve dok zahtjev nije u konačnom statusu obrade.

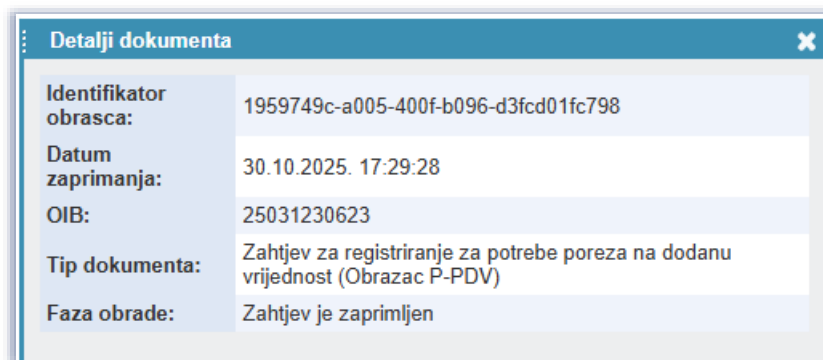


OTVORI DOKUMENT

Na gumb „Otvori dokument“ () otvara se podneseni zahtjev u PDF formatu dokumenta. Moguće je vidjeti sva popunjena polja na zahtjevu.

PRIKAŽI DETALJE DOKUMENTA

Na gumb „Prikaži detalje dokumenta“ () otvara se skočni prozor s detaljima podnesenog zahtjeva. Moguće je vidjeti jedinstveni identifikator, datum zaprimanja, OIB obveznika, tip dokumenta i fazu obrade.

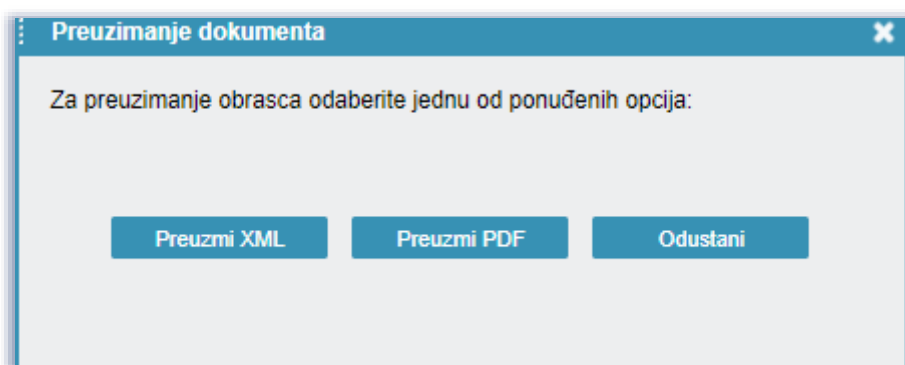


Identifikator obrasca:	1959749c-a005-400f-b096-d3fcd01fc798
Datum zaprimanja:	30.10.2025. 17:29:28
OIB:	25031230623
Tip dokumenta:	Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)
Faza obrade:	Zahtjev je zaprimljen

Opcija „Prikaži detalje dokumenta“

PREUZMI DOKUMENT

Na gumb „Preuzmi dokument“ (📄) otvara se skočni prozor za preuzimanje podnesenog zahtjeva. Moguće je odabrati gumb „Preuzmi XML“ za .xml format datoteke, gumb „Preuzmi PDF“ za .pdf format datoteke ili gumb „Odustani“ za povratak bez preuzimanja datoteke.



Za preuzimanje obrasca odaberite jednu od ponuđenih opcija:

Preuzmi XML Preuzmi PDF Odustani

Opcija „Preuzmi dokument (PDF/XML)“

PRIKAŽI STATUSE DOKUMENTA

Na gumb „Prikaži status dokumenta“ (📄) otvara se skočni prozor za pregled svih statusa podnesenog zahtjeva. Vidljivi su statusi za zahtjev:

- U koloni „Status“ zahtjev je inicijalno u statusu zaprimljen (odnosno čeka obradu), potom se status mijenja ovisno o zadnjem aktualnom statusu obrade.
- U koloni „Napomena“ upisane su dodatne informacije o statusu koje upisuje službenik Porezne uprave.
- U koloni „Konačan“ vidljiva je napomena o tome je li status obrade konačan (odnosno, ne postoje daljnji koraci obrade i postupak obrade je završen).
- U koloni „Vrijeme“ vidljiv je datum i vrijeme ažuriranja statusa.

Status	Napomena	Tip	Konačan
Zahtjev je zaprimljen		✓	

Opcija „Prikaži statuse dokumenta”

Na gumb „Preuzmi potvrdu statusa zahtjeva” moguće je preuzeti dokument s ispisom svih statusa podnesenog zahtjeva.

PREUZMI POTVRDU ZAPRIMANJA

Na gumb „Preuzmi potvrdu zaprimanja” (📎) otvara se skočni prozor za preuzimanje potvrde zaprimanja podnesenog zahtjeva. Moguće je odabrati gumb „Preuzmi XML” za .xml format datoteke, gumb „Preuzmi PDF” za .pdf format datoteke ili gumb „Odustani” za povratak bez preuzimanja datoteke.

Za preuzimanje obrasca odaberite jednu od ponuđenih opcija:

Preuzmi XML Preuzmi PDF Odustani

Opcija „Preuzmi potvrdu zaprimanja (PDF/XML)”

NAKNADNA DOSTAVA PRILOGA

Na gumb „Priloži” (📎) otvara se skočni prozor za naknadnu dostavu priloga uz podneseni zahtjev.

Prilozi

Prilozi - ovdje možete dostaviti priloge uz odabrani zahtjev, te pregledati već dostavljene priloge.
Napomena: moguće je dostavljati priloge u obliku pdf datoteka čija veličina ne prelazi 5 MB. Jedan prilog moguće je dostaviti kroz više datoteka u slučaju da cjeloviti prilog prelazi maksimalnu veličinu.

Odabrani zahtjev

Tip zahtjeva Zahtjev za registriranje za potrebe poreza na dodanu vrijednost (Obrazac P-PDV)	Porezni obveznik 25031230623	Datum podnošenja 30.10.2025.
---	---------------------------------	---------------------------------

Dostavljeni prilozima

Datum/vrijeme	Vrsta priloga	Napomena	Akcija
Nema podataka za prikaz			

< > 10 izvještaja po stranici ▾

Dostava novog priloga

Učitavanje više datoteka

✕ Odustani + Odaberi

Povucite i spustite datoteku kako biste ju učitali. Datoteka priloga ne smije prelaziti veličinu od 5MB. Ako veličina priloga prelazi 5MB, podijelite je na više manjih dokumenata.

✓ Dostavi

Naknadna dostava priloga

ODUSTANI OD ZAHOTJEVA

Na gumb „Odustani od zahtjeva“ () korisnik može odustati od zahtjeva, pri čemu se javlja odgovarajuća poruka o uspjehu te se ažurira status obrade u „Podnositelj je odustao od zahtjeva“.

PRIJAVA PROBLEMA U APLIKACIJI ZAHTJEVA

U slučaju nastanka problema u sustavu ePorezna moguće je dostaviti upit putem sučelja „Pišite nam“, na poveznici

<https://pisitenam.porezna-uprava.hr/> ili putem mobilne aplikacije mPorezna.



MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA



Nabavljeno uz potporu Europske unije



REPUBLIKA
HRVATSKA

[Izjava o pristupačnosti](#)

PIŠITE NAM

Putem web obrasca možete postaviti **jednostavna** pitanja iz područja:

- poreza i poreznog postupka,
- prijaviti sumnju na porezni prekršaj,
- uputiti zakonodavna, tehnička ili aplikativna pitanja koja se odnose na ePoreznu, mPoreznu ili fiskalizaciju eRačuna,
- dostaviti pritužbe/pohvale na rad službenika Porezne uprave.



Na upite se odgovara u skladu s važećim propisima te se ne dostavljaju podaci iz poreznog postupka jer nije moguće nedvojbeno utvrditi identitet podnositelja upita.

Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

Obrazac ispunjavajte u najnovijim verzijama Chrome, Firefox ili Edge. Internet Explorer podržan je od verzije 10 nadalje, uz isključen kompatibilni prikaz. Detalji [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *

– Odaberite temu –

Odabir teme

Prvo se popunjava „Odabir teme“ s padajućeg izbornika: potrebno je odabrati „ePorezna – JPPU“ nakon čega se otvaraju ostala polja za popunjavanje upita.

U polju „Odabir podteme“ iz padajućeg izbornika se odabire odgovarajuća kategorija ovisno o nastalom problemu:

- Prijava u aplikaciju,
- Poslovna i normativna pitanja,
- Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja,



Financira
Europska unija

NextGenerationEU

- Ovlaštenja,
- Popunjavanje obrasca,
- Elektronički potpis,
- Neispravna XML datoteka,
- Ostali tehnički problemi.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika
Porezne uprave

Odabir teme * ePorezna - JPPU

Odabir podteme * -- Odaberite podtemu --

OIB poreznog obveznika *

Sadržaj upita *

-- Odaberite podtemu --

Prijava u aplikaciju

Poslovna i normativna pitanja

Ovlaštenja

Popunjavanje obrasca

Elektronički potpis

Neispravna XML datoteka

Ostali tehnički problemi

Odabir podteme

U polje „OIB poreznog obveznika” upisuje se OIB obveznika za kojeg se prijavljuje problem.

U polje „Sadržaj upita” upisuje se opis problema.

U polje „Priložene datoteke” prilažu se dokumenti koji pomažu pri bržem rješavanju upita: osobito su korisne slike ekrana (*screenshot*) gdje je vidljiva greška ili problem.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *

ePorezna - JPPU

Odabir podteme *

Prijava u aplikaciju

Ova podtema vezana je za probleme na koje nailazite kod prijave u aplikaciju ePorezna. Ako nakon uputa opisanih u često postavljanim pitanjima (klikni [ovdje](#)) niste uspjeli riješiti problem, molimo pošaljite nam upit s detaljnim opisom greške.

Napomena: Ako ste nakon prijave dobili pogrešku „Nemate potrebna ovlaštenja za ulazak u aplikaciju ePorezna“, molimo odaberite podtemu „Ovlaštenja“.

OIB poreznog obveznika *

0000000001

Sadržaj upita *

Test

Priložene datoteke

Choose file No file chosen

Obrisi

Choose file No file chosen

Dio upita vezan uz prijavu problema

U dijelu prijave „Kontakt podaci“ popunjavaju se polja OIB, ime i prezime, adresa e-pošte te telefon.

Također je potrebno dati suglasnost za prikupljanje i obradu osobnih podataka za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam.

Kontakt podaci	
OIB *	00000000001
Ime i prezime *	Testni korisnik
Adresa e-pošte *	test@mail.com
Telefon *	09812345678

OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, ePorezne, mPorezne, internetskih stranica Porezne uprave te prijavljivanje poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Unosom osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih procedura postupanja.

Više informacija o zaštiti osobnih podataka <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx>.

Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznavajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojaviti će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb „Pošalji“. Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno pretposljednju verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu reCaptcha možete pročitati [ovdje](#).

Pošalji

Dio upita vezan uz kontakt te suglasnost

Na kraju je potrebno odabrati gumb „Pošalji“.

Prikazat će se cijela popunjena forma upita, nakon čega je potrebno još jednom odabrati gumb „Pošalji“.

Tada će biti potrebno popuniti captcha upit za verifikaciju i odabrati gumb „Verify“.

Na kraju se javi poruka o uspješnosti slanja upita. Nadležni službenici odgovorit će na upit u najkraćem mogućem roku.

PIŠITE NAM

Putem web obrasca možete postaviti **jednostavna** pitanja iz područja:

- poreza i poreznog postupka,
- prijaviti sumnju na porezni prekršaj,
- uputiti zakonodavna, tehnička ili aplikativna pitanja koja se odnose na ePoreznu, mPoreznu ili fiskalizaciju eRačuna,
- dostaviti pritužbe/pohvale na rad službenika Porezne uprave.



Na upite se odgovara u skladu s važećim propisima te se ne dostavljaju podaci iz poreznog postupka jer nije moguće nedvojbeno utvrditi identitet podnositelja upita.

Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

Obrazac ispunjavajte u najnovijim verzijama Chrome, Firefox ili Edge. Internet Explorer podržan je od verzije 10 nadalje, uz isključen kompatibilni prikaz. Detalji [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Upit je uspješno poslan 6.10.2025. U 14:40 sati.

Povratak

Uspjeh slanja upita